



RB dr Jagoda Walowska
ul. Słoneczna 45, 55-010 Święta Katarzyna
NIP 896 138 94 57 REGON 021729992
Tel.kom. 697 185 843
E-mail: dr.jagoda.walowska@gmail.com

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH REALIZACJI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

na podstawie art. 12 w związku z art. 13 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informujemy, że:

TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest RB DR JAGODA WALOWSKA, ul. Słoneczna 45, 55 -010 Święta Katarzyna.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail dr.jagoda.walowska@gamil.com, telefonicznie pod numerem 697 185 843, albo pisemnie kierując korespondencję na adres siedziby Administratora.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail dr.jagoda.walowska@gamil.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych oraz do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Niemniej Administrator danych zachęca do rozstrzygnięcia wszelkich wątpliwości w sposób polubowny – zapraszamy do kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	<p>Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przekazywanie korespondencji z wykorzystaniem oprogramowania FINEZJO oraz zabezpieczenia korespondencji e-mailowej. Podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest: art. 6 ust 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) tj. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w danym Serwisie. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do celów realizacji świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym: ustalenia, potwierdzenia Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczeń zdrowotnych, rezerwacji terminu wizyty, diagnozy medycznej i leczenia, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym rozpatrywania skarg i wniosków, podejmowania działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej, w tym informowania o możliwości skorzystania ze świadczeń zdrowotnych lub przekazywania zaproszeń na badania, zapewnienia zabezpieczenia społecznego, realizacji obowiązków prawem określonych w zakresie rejestracji i archiwizacji nagrań z rozmów telefonicznych w związku z udzielaniem przez jednostkę świadczeń zdrowotnych. Rozporządzenie RODO: art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO</p> <p>W związku z przepisami: Ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta Ustawy z dnia 5 grudnia 1996r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty Ustawy z dnia 5 lipca 1996r. o zawodach pielęgniarki i położnej Ustawy z dnia 28 kwietnia 2011r. o systemie informacji w ochronie zdrowia Ustawy z dnia 29 czerwca 1995r. o statystyce publicznej Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej. Pani/Pana dane mogą być także przetwarzane w celach archiwalnych, naukowych lub statystycznych Rozporządzenie RODO: art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit j) oraz w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na ochronie jego praw; Pani/Pana dane mogą być także przetwarzane na potrzeby prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń podatkowych Rozporządzenie RODO: art. 6 ust. 1 lit. c) W związku z przepisami: Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Aktywność Użytkownika w Serwisach, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).</p>

<p>ODBIORCY DANYCH</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione: – instytucjom/organom/podmiotom, które mają prawo do przetwarzania danych osobowych na podstawie RODO oraz prawa krajowego w zakresie niezbędnych do realizacji celów statutowych, w tym podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli. Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzone: – zewnętrznym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia, w tym w szczególności podmiotom wykonującym czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych a także wykonującym czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego, w którym przetwarzana jest dokumentacja medyczna, jak również dostawcom usług IT, technicznych czy organizacyjnych, które umożliwiają udzielanie świadczeń zdrowotnych. Korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają odpowiednie środki ochrony zebranych przez nas danych osobowych.</p>
<p>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</p>	<p>Udostępnione dane osobowe będą przetwarzane do czasu rezygnacji z usług, z wyłączeniem obszarów objętych prawnym wymogiem w zakresie sporządzania, zabezpieczania i archiwizacji dokumentacji. Administrator danych zobowiązany jest do prowadzenia, przechowywania, udostępniania i zabezpieczania dokumentacji medycznej, której treść i zakres określają obowiązujące przepisy prawa - Ustawy z dnia 06 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Co do zasady dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres 20 lat - licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego w niej wpisu, za wyjątkiem: - dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat - licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon; - dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu; - zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat -, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie; - skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres: 5 lat - licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza; 2 lata - licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie; - dokumentacji medycznej dotyczącej dzieci do ukończenia 2. roku życia, która jest przechowywana przez okres 22 lat. Na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie ustawowego czasu przechowywania dokumentacji będzie ona niszczona w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby, której dotyczyła. Dokumentacja medyczna przeznaczona do zniszczenia może być wydana pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez pacjenta. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.</p>
<p>INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH</p>	<p>Podanie danych osobowych przez Pana/Panią jest warunkiem niezbędnym do udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na Administratora danych, w tym m.in. konieczność prowadzenia, przechowywania, zabezpieczania i udostępniania dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do obsługi serwisu, ewentualnego założenia konta, wystawienia rachunku lub faktury.</p>
<p>PRZEKAZYWANIE DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH I ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH</p>	<p>Z uwagi na to, że RB DR JAGODA WALOWSKA korzysta z usług różnych dostawców, wykorzystuje techniki teledycyny, a także może korzystać ze wsparcia przy innych usługach, zabiegach np. przez ekspertów międzynarodowych, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. RBdrJW zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowne narzędzia prawne, gwarantujące bezpieczeństwo przekazywanych danych.</p>